

国家产品质检中心社会责任报告

(2019 年度)

质检中心名称（盖章）：国家港口起重机械产品质量监督
检验中心

国家认监委实验室与检测监管部编制

填报说明

1.填报时请依据 2014 年国家认监委印发的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》（国认实〔2014〕61 号，可在国家认监委官网查看）。

2.一个法人单位有多个国家产品质检中心的，每个国家产品质检中心需单独填写一份社会责任报告；由两家单位共建的国家产品质检中心（包括国家产品质检中心在异地设立实验室的），由牵头单位汇总填写一份社会责任报告。

一、基本情况

1.国家产品质检中心名称：国家港口起重机械产品质量监督检验中心

授权证书号：(2017)国认监认字(595)实验室认可证书号(如有)：

2.所在法人机构名称：上海市特种设备监督检验技术研究院

地址：上海市普陀区金沙江路915号
邮编：200062

3.负责人情况：

主任：

姓名汤晓英 联系方式(手机)13641706430

副主任：

姓名姚文庆 电话(座机)：02132584776
手机：13501873176

联系人：

姓名：吴峰崎 电话(座机)：02132584740

手机：13701783564

传真：02132584772 电子邮箱：wufq@ssei.cn

4.你中心现有员工40人，其中管理人员5人，检验人员35人，辅助人员(如有)0人；固定资产3050万元(包含厂房)；主要仪器设备150台套；实验室面积1500平方米。

5.2019年工作基本情况(数据截至2019年12月31日，以下同)：

- (1) 承担质检总局国家产品质量监督抽查任务0 批次；
- (2) 除国抽外,承担各级政府部门监督抽查任务0 批次；
- (3) 承担 3C 检测任务0 批次；
- (4) 承担生产许可证(登记证)检测任务17 批次；
- (5) 承担仲裁、司法鉴定的检测任务0 批次
- (6) 参加省部级以上部门组织的能力验证或实验室间比对任务2 批次,其中,由本中心组织的有0 批次;另外,本中心还自发组织1 批次的能力验证(或比对)活动；
- (7) 参与制修订国家、行业或地方标准1 个,其中,作为牵头单位负责制修订0 个；

6.国家产品质检中心建设情况

- (1) 2019 年新增工作人员0 人,新增仪器设备0 台套,新增仪器设备投入0 万元,实验室面积扩大0 平方米；
- (2) 2019 年新增检测能力0 项,其中0 项已经完成资质认定扩项；目前已获得授权的检验项目占授权名称所涵盖检验项目的百分比约95.8%；
- (3) 2019 年完成科研项目1 项,科研经费投入10 万元,科研投入占业务收入的1.0%；
- (4) 2019 年承担社会委托检验0 批次,较 2018 年增长0%。收入较 2017 年增长0%,2019 年度委托检验收入占业务总收入的0%,其他收入1168 万元
- (5) 2019 年获得外部资金投入共计0 万元,其中属于国家财政投入的有0 万元；

(6) 2019 年组织内部培训 5 批次, 共培训人员 25 人(次); 参加外部培训 0 批次, 参加培训人员 0 人(次);

二、2019 年度社会责任报告 (另附页)

国家港口起重机械产品质量监督检验中心

2019 年社会责任报告

一、前言

1、报告时效与覆盖范围

本社会责任报告的时间范围为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日, 部分常规工作因具有延续性可能超出本范围。

本社会责任报告的内容涵盖范围了整个国家港口起重机械产品质量监督检验中心。

2、编制依据

本社会责任报告的编制依据为《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》、《国家产品质量监督检验中心社会责任报告编写提纲指南(试行)》以及《社会责任报告制度》文件要求。

3、战略、方针、目标

战略: 安全责任, 重于泰山

方针：科学、规范、公正、诚信

目标:以科学为依据，以公正求生存，以诚信求发展，创一流实验室

4、承诺

我们郑重承诺本报告内的所有资料和数据真实可靠，欢迎社会各界进行监督。我们希望通过这份报告，可以让大家对国家港口起重机械产品质量监督检验中心有更多的了解，也希望能对我们的社会责任工作提出改进建议。

二、社会责任管理体系和制度的建立情况

国家港口起重机械产品质量监督检验质检中心高度重视社会责任体系的建设和实施，将社会责任纳入中心总体发展战略，融入国家港口起重机械产品质量监督检验质检中心管理各环节和业务全过程，使社会责任管理与中心成长融为一体，相得益彰，实现中心与社会的协调发展。

1、 社会责任管理体系

国家港口起重机械产品质量监督检验质检中心不断健全社会责任管理体系和工作机制，持续拓展社会责任管理的内涵，科学、规范、公正地推进社会责任管理工作。

2、利益相关方

国家港口起重机械产品质量监督检验质检中心建立起与各级政府、职工、客户、供应商、公众及同行业组织间的沟通机制，充分尊重和维护利益相关方的合法权益，加强各方合作交流，促进国家港口起重机械产品质量监督检验质检中心各项事业的发展。

政府：国家港口起重机械产品质量监督检验质检中心通过定期汇报、接受监督检查等途径，加强与各级政府和主管部门的沟通联系和友好合作，确保国家港口起重机械产品质量监督检验质检中心工作活动严格遵守政府各项法律法规、政策规定。

员工：国家港口起重机械产品质量监督检验质检中心通过专题座谈会、合理化建议征集等，积极维护职工合法权益；通过学习培训、表彰奖励等打通员工成长通道，为员工提供更多的成长机会。

客户：国家港口起重机械产品质量监督检验质检中心通过定期走访、召开用户座谈会、服务满意度调查、技术培训等与客户保持密切联系；关注需求，持续改进，提供更全更好更快的解决方案，提供更优质、快捷的服务。

公众：国家港口起重机械产品质量监督检验质检中心加强诚信服务，为社会创造价值；积极参与公益事业，积极履行社会责任，真诚回报社会。

同行业组织：国家港口起重机械产品质量监督检验质检中心通过积极技术交流、项目合作等，做到真实客观，不隐瞒，不欺骗，不恶性竞争，以真诚赢得信任和尊重。

三、履行社会责任情况

1、诚信责任

(1) 依法运行。国家港口起重机械产品质量监督检验质检中心自成立以来，严格遵守《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国产品质量法》、《实验室资质认定评审准则》、《检测和校准实验室能力的通用要求》等文件要求，独立、公平公正开展工作，确保不从事或从参与任何可能影响其检验检测独立性和诚信性的活动，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护检验检测市场秩序。

(2) 规范运行。规范是检测机构开展产品检测的技术依据和前提，中心在运用和遵守标准过程中形成了工作模式的标准化，优化了内部工作流程，规范了内部管理，提高了检测工作的一致性和工作效率，提升了中心的知名度，建立起中心的技术权威性。

中心于 2014 年 8 月通过了认可委组织的 CNAS“三合一”认证；2014 年 11 月向国家质检总局申报质检中心验收，2015 年 8 月通过国家质检总局组织的专家组专家验收，2015 年底获得国家质检总局

授权。2017 年度通过 CNAS“三合一”复评审，2019 年度通过期间复审。

在技术能力上，严格按照相关技术标准要求和规定的程序进行检测，及时出具检验检测数据和结果，保证数据和结果准确、客观、真实；国家港口起重机械产品质量监督检验质检中心积极收集国内外各类标准，及时跟踪标准更新信息，中心依托机构上海特检院安排专人定期进行标准查新。

(3) 科学诚信。国家港口起重机械产品质量监督检验质检中心自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，科学、规范、公正、诚信开展检验检测活动。

2、经济与服务责任

(1) 创新发展。国家港口起重机械产品质量监督检验质检中心紧紧围绕行业发展导向和社会热点需求，建立和完善技术研究和创新机制，满足政府和社会发展对检验检测的需求，发挥检验检测对经济持续发展和社会进步的促进作用。

(2) 提升检测能力。国家港口起重机械产品质量监督检验质检中心在科学、规范、公正、诚信的基础上，积极提升检验检测能力水平，扩展检验检测领域，努力为社会提供更加优质的检验检测服务，满足产业发展需求。

国家港口起重机械产品质量监督检验质检中心一直强化服务管理，切实转变服务理念。建立了内部流转时限制度，从收样、检测到报告出具进行了相应的时限规定，最大限度地缩短客户等候时间。同时通过问卷调查等形式，主动征集服务对象对中心服务情况的满意度。2019年度，中心客户满意率为100%。

从规范服务行为、提高服务效率入手，中心帮助员工进一步树立正确的服务价值观，变被动为主动，时刻牢记“客户至上，服务为本”的服务理念，持续保持客户的满意。

3、社会责任

(1) 安全责任。国家港口起重机械产品质量监督检验质检中心依托上海特检院管理体系，制定了《实验室安全作业管理程序》、《应急事故处理程序》，防止安全事故发生，建立健全应急管理体系，提高安全事故的应急管理水平和突发事件应对能力，为员工提供安全、健康、卫生的工作条件和环境，保障员工职业健康。

(2) 员工权益。国家港口起重机械产品质量监督检验质检中心依托上海特检院管理模式，实施“以人为本”管理，在薪酬、福利、晋升等方面全方位维护职工权益。

在职工休息、休假、保险上严格按照国家法律法规规定，员工享有法定节假日、双休日、带薪年假、婚假、产假等假期，为员工及时、足额缴纳养老保险。每年一次组织全体员工进行全面健康检查。

为不断提升员工技能，国家港口起重机械产品质量监督检验质检中心结合港机产业发展需要以及中心的能力建设情况，每年年初均制定相应的培训计划，对员工开展各种形式的培训。除参加集中培训外，中心还鼓励员工利用业余时间结合工作和个人需要进行继续教育与业余进修。各种形式的培训，不仅保障员工学习的权益，也提升了中心的整体技术水平。

(3) 参与社会公益活动。参加各类科技节活动，组织实验室开放日，组织社会大众和企事业单位技术人员参观实验室，提供试验平台，传递起重机械安全使用等专业知识。

4、环保责任

国家港口起重机械产品质量监督检验质检中心建立健全环境保护管理制度，加大宣传力度，提高员工节能减排意识，提高资源综合利用效率，降低能源消耗，积极运用检验检测技术支持和促进环境保护和节能减排技术的发展。

根据上海特检院管理体系要求，执行了《实验室管理程序》、《环境保护程序》等制度，规范办公用品、照明、空调、设备启闭；加强高耗能检测设备的优化及更新等措施促进能耗降低；加强检测废品管理，注重资源的可循环和再利用。

四、2020 年履行社会责任的发展计划

国家港口起重机械产品质量监督检验中心目前建设已完成，2020年，国家港口起重机械产品质量监督检验质检中心继续坚持以“安全责任，重于泰山”为中心，以能力建设为基础，以“科学、规范、公正、诚信为己任，建立健全社会责任管理体系，充分发挥技术优势，有效践行社会责任。

1、完善社会责任监督机制

通过上海特检院设立举报信箱、舆论监督、上级监管等方式，持续完善监督机制。

2、提高员工素质，增加责任意识

为切实有效践行社会责任，中心将持续加强社会责任全员培训和普及教育，传达责任政策，增强员工责任意识，规范员工责任行为，在中心形成履行社会责任的发展价值观和文化观念。

3、加大自身能力建设

中心将持续加强检验工作的规范化管理，通过对软硬件的不断完善，保证检测活动公正、科学、规范化。